Муниципальное казённое учреждение культуры Пеньковский культурно-досуговый центр

В анкетировании приняли участие 39 человек.

1. Как вы оцениваете уровень комфортности пребывания в учреждении (места для сидения, гардероб, чистоту помещений)? (максимальная оценка – 5 баллов)

Ответов: 39 (100%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 0 (0%)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты | Количество ответов | Проценты |
| 1 | 0 | 0,00 |
| 2 | 0 | 0,00 |
| 3 | 4 | 10,26 |
| 4 | 17 | 43,59 |
| 5 | 18 | 46,15 |

1. Как вы оцениваете уровень доступности учреждения для групп населения с ограниченными возможностями здоровья? (максимальная оценка – 5 баллов)

Ответов: 39 (100%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 0 (0%)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты | Количество ответов | Проценты |
| 1 | 0 | 0,00 |
| 2 | 1 | 2,56 |
| 3 | 6 | 15,38 |
| 4 | 8 | 20,51 |
| 5 | 24 | 61,54 |

1. Как вы оцениваете транспортную и пешеходную доступность учреждения? (максимальная оценка – 5 баллов)

Ответов: 29 (96,7%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 1 (3,3%)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты | Количество ответов | Проценты |
| 1 | 0 | 0,00 |
| 2 | 0 | 0,00 |
| 3 | 5 | 12,2 |
| 4 | 10 | 25,64 |
| 5 | 24 | 61,54 |

1. Как вы оцениваете удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)? (максимальная оценка – 5 баллов)

Ответов: 39 (100%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 0 (0%)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты | Количество ответов | Проценты |
| 1 | 23 | 58,97 |
| 2 | 4 | 10,26 |
| 3 | 3 | 7,69 |
| 4 | 4 | 10,26 |
| 5 | 5 | 12,82 |

1. Как вы оцениваете удобство графика работы учреждения? (максимальная оценка – 7 баллов)

Ответов: 39 (100%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 0 (0%)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты | Количество ответов | Проценты |
| 1 | 0 | 0,00 |
| 2 | 0 | 0,00 |
| 3 | 0 | 0,00 |
| 4 | 7 | 17,95 |
| 5 | 8 | 20,51 |
| 6 | 11 | 28,21 |
| 7 | 13 | 33,33 |

1. Оцените, пожалуйста, качество работы наших работников по следующим параметрам:

Ответов: 39 (100%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 0 (0%)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Компетентность | 0 | 1 | 1 | 17 | 20 |
| Внимательность к пожеланиям клиента | 0 | 0 | 2 | 14 | 23 |
| Внешний вид | 0 | 0 | 3 | 10 | 26 |
| Вежливость | 0 | 0 | 1 | 14 | 24 |
| Оперативность обслуживания | 0 | 0 | 1 | 17 | 20 |

1. Как вы оцениваете информирование о новых мероприятиях учреждения? (максимальная оценка – 7 баллов)

Ответов: 39 (100%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 0 (0%)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты | Количество ответов | Проценты |
| 1 | 0 | 0,00 |
| 2 | 0 | 0,00 |
| 3 | 0 | 0,00 |
| 4 | 1 | 2,56 |
| 5 | 10 | 25,64 |
| 6 | 14 | 35,90 |
| 7 | 14 | 35,90 |

1. Как вы оцениваете разнообразие творческих групп, кружков по интересам? (максимальная оценка – 9 баллов)

Ответов: 39 (100%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 0 (0%)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты | Количество ответов | Проценты |
| 1 | 0 | 0,00 |
| 2 | 0 | 0,00 |
| 3 | 1 | 2,56 |
| 4 | 1 | 2,56 |
| 5 | 3 | 7,69 |
| 6 | 2 | 5,13 |
| 7 | 10 | 25,64 |
| 8 | 14 | 35,90 |
| 9 | 8 | 20,51 |

1. Как вы оцениваете качество проведения культурно-массовых мероприятий проводимых учреждением? (максимальная оценка – 10 баллов)

Ответов: 30 (100%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 0 (0%)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты | Количество ответов | Проценты |
| 1 | 1 | 2,56 |
| 2 | 0 | 0,00 |
| 3 | 0 | 0,00 |
| 4 | 1 | 2,56 |
| 5 | 3 | 7,69 |
| 6 | 1 | 2,56 |
| 7 | 4 | 10,26 |
| 8 | 7 | 17,95 |
| 9 | 11 | 28,21 |
| 10 | 11 | 28,21 |

1. Нам интересно Ваше мнение!  
   Ваши предложения по улучшению деятельности учреждения (при наличии):

Ответов: 15 (38,5%), затруднились ответить: 0 (0%), пропусков: 24 (61,5%)

Успехов в работе

Усовершенствоваться

Успехов в творчестве